

2024.10.03

・サーバメンテナンスについて

10月26日(土曜日)8時~13時にサーバメンテナンスを行います。システムは使用できますが、メンテナンス状況によりやむを得ずシステムを停止する場合があります。ご了承ください。

2024.05.24

・投稿時にカメラが起動しない不具合について

最新機種、またはアプリなどを最新にアップデートされた方で、「タッチしてカメラを起動」からカメラを起動できない(カメラボタンが出ない)不具合が発生しておりますが、この不具合について本日修正を行いました。

2024.04.01

・アンケート記入のお願い

今年度、通報システムのアップデートを予定しています。システムに追加してほしい機能や改善してほしい機能などありましたら、下記 URL よりアンケートに記入をお願いします。

<https://enq.nerc.or.jp/index.php?e=20240310005>

(本アンケートは、行政職員以外の方でも投稿できます)

2024.01.06

・サーバメンテナンス終了のお知らせ

2024年1月6日(土)に予定していたサーバメンテナンスは終了しました。ご協力ありがとうございました。

2023.12.07

・サーバメンテナンスについて

2024年1月6日(土)、7日(日)、8日(祝日)の3日間で施設内全サーバのメンテナンスを行います。通報システムは6日午前中に1~2時間程度停止する予定です。ご了承ください。

2023.10.18

・サーバメンテナンスについて

11月18日(土曜日)9時~12時にサーバメンテナンスを行います。
システムは使用できますが、メンテナンス状況によりやむを得ずシステムを停止する場合があります。ご了承ください。

2023.10.10

- ・「対応内容」項目の表記変更について
「対応内容」項目の選択肢、「通報受付」について、これを「受付済」へと表記変更を行います。
変更作業は10月13日17:30以降の予定です。

2023.07.05

- ・通信障害(復旧済み)
7月4日夕方より、NERC施設への通信障害が発生しました。原因はNTT光回線の屋外配線(電柱からNERCへの引き込み線)の断線によるもので、現在は復旧しております。

2023.03.31

- ・機能追加を行いましたので、試用期間を6月末まで延長します。
ユーザID等はそのまま使用できます。なお、試用ユーザは7月上旬より順次削除いたします。

2023.03.28

- ・投稿共有機能(他所依頼)追加
対応入力より、他所依頼(他の市町、県振興局等へ)出来るようになりました。依頼した投稿は、依頼元と依頼先で共有されます。
- ・帳票印刷機能追加
投稿詳細より、帳票印刷(EXCEL)が出来るようになりました。帳票様式はカスタマイズできますので、NERCまでご相談ください。